



Carla Grandón / Periodista y Licenciada en Comunicación Social

Marzode 2022

Prestación de servicios

Yo, Carla Grandón Lepe, cédula de identidad 17.353.432-9, domiciliada en Avenida Arturo Prat, pasaje Manuel Vidal Armijo #444, Casablanca, contratada como creadora de contenidos locales para difusión en diversos medios, con énfasis en las áreas de desarrollo social, comunitario y de fomento productivo. Con el objetivo de desarrollar notas, grillas de contenido digitales y propuestas de estrategias de difusión de los diferentes servicios municipales.

Declaro mis servicios durante el mes de **marzo** que corresponden a los contenidos que se enuncian en el informe de actividades que se presenta en la página a continuación.



INFORME DE ACTIVIDADES

NOMBRE DEL PRESTADOR	CARLA FEDORA GRANDÓN LEPE
PROFESIÓN Y/O CARGO	PERIODISTA - servicio profesional complementario en el área de Relaciones Públicas y Protocolo, específicamente como creador de contenidos locales para difusión en diversos medios, con énfasis en las áreas de desarrollo social, comunitario y de fomento productivo.
UNIDAD ENCARGADA DE LA FISCALIZACIÓN	Dirección de Relaciones Públicas, Cultura y Turismo
NOMBRE DEL DIRECTOR(A) DE LA UNIDAD	Lorena Galea Rojas
PROGRAMA AL QUE PERTENECE (SI ES QUE PROCEDE)	NO APLICA
MES AL QUE CORRESPONDE EL INFORME	MARZO
JORNADA CUMPLIDA DURANTE EL MES	El servicio se prestó en modalidad presencial, de lunes a viernes sin horario definido y en las condiciones restantes señaladas en el contrato suscrito con el prestador, con fecha 31 de diciembre de 2021 y debidamente aprobado mediante D.A. N° 00009014 .

FUNCIONES O LABORES REALIZADAS DURANTE EL MES. DETALLE LOS OBJETIVOS DE SU DESEMPEÑO, SUS FUNCIONES, ACTIVIDADES DESARROLLADAS, PRODUCTOS ELABORADOS, FECHA Y LUGAR DE REUNIONES, TALLERES, JORNADAS EN LAS QUE HUBIERE PARTICIPADO.

ENUMERACIÓN DE LAS TAREAS DESARROLLADAS EN EL MES DE MARZO:

- ✓ Creación y gestión de prensa de contenidos locales con énfasis en las áreas de desarrollo social, comunitario y de fomento productivo para difusión en página web institucional y medios de comunicación **(ANEXO 1)**
- ✓ Creación de notas para página web municipal **(ANEXO 2)**
- ✓ Creación de contenidos digitales para redes sociales **(ANEXO 3)**



- ✓ Atención (SAC) redes sociales municipales: atención de dudas, consultas y derivación de quejas **(ANEXO 4)**

- ✓ Estrategias de difusión comunicacional **(ANEXO 5)**
 - a) Actualización semanal de pantalla informativa (Hall Municipalidad): 4 actualizaciones
 - b) Envío semanal de pauta con actividades municipales (para prensa): 4 envíos
 - c) Creación bajada comunicacional contenidos escritos (textos) para campaña subsidio de vivienda
 - d) Creación bajada comunicacional Campaña permisos de circulación
 - e) Creación video reels actividades municipales
 - f) Apoyo logístico plan retorno a clases (DAEM)
 - g) Métricas y objetivos nuevo boletín municipal mensual

- ✓ Creación de material boletín informativo interno **(ANEXO 6)**
 - Redacción de contenidos: Nota bienestar laboral, editorial mensual y la Muni en los Medios.

- ✓ Creación Informe Indicadores redes sociales febrero -se presenta mes desfasado-**(ANEXO 7)**

ANEXOS: SE DEBEN ADJUNTAR MEDIOS DE VERIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS, TALES COMO, FOTOGRAFÍAS, CAPTURAS DE PANTALLA, LINK DE INTERNET, INFORMES, PLANOS, LISTADOS DE ASISTENCIA, ETC.

VERIFICADORES ANEXADOS:

- ✓ **ANEXO 1: EJEMPLOS DE CONTENIDOS CREADOS Y GESTIONADOS CON PRENSA LOCAL Y REGIONAL**



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

a) Medio: El Epicentro

<https://www.epicentrochile.com/2022/03/07/casablanca-se-une-a-la-primera-red-chilena-de-municipios-feministas/>

Fecha de publicación: 07 de marzo

Área difundida: Oficina de la Mujer



Norton360

¿Trabaja de forma remota o compra en línea?

Obtenga la privacidad y seguridad en línea que necesita.

lunes 7 marzo de 2022 | Publicado a las 11:31 pm - Actualizado a las 11:33 pm

¿ENCONTRASTE UN ERROR? AVISANOS

CASABLANCA

Casablanca se une a la primera Red Chilena de Municipios Feministas

En el marco de una nueva conmemoración del 8M, la Ilustre Municipalidad de Casablanca, a través del alcalde, Francisco Riquelme, se sumó a la red que busca generar instancias de articulación para avanzar en la construcción de gobiernos locales justos y con equidad.



587
visitas

Publicado por: Agencias



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

b) Medio: El Epicentro

<https://www.epicentrochile.com/2022/03/25/casablanca-recibe-dos-camiones-aljibe-de-emergencia-hidrica-para-consumo-humano/>

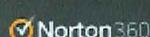
Fecha de publicación: 23 de marzo

Área difundida: Dideco



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

ec



¿Trabaja de forma remota o compra en línea?

Obtenga la prioridad y seguridad en línea que necesita.

DESDE \$4

viernes 25 marzo de 2022 | Publicado a las 3:03 pm - Actualizado a las 3:03 pm

¿ENCONTRASTE UN ERROR? AVISANOS



LINIO.COM

CASABLANCA

Casablanca recibe dos camiones aljibe de emergencia hídrica para consumo humano

Gracias a estos nuevos camiones aljibe, la comuna de Casablanca podrá reforzar su cobertura hídrica actual de manera semanal a las localidades de Quintay, La Playa, Lo Ovalle, Tapihue, La Viñilla, Lagunillas, Paso Hondo, Melosilla, Quepilcho, Lo Vásquez y El Batro.



453

Publicado por: Agencias

En el marco de la emergencia por escasez hídrica que atraviesa la región, que se agrava año a año ante la disminución de precipitaciones como consecuencia del Cambio Climático, siendo la región de Valparaíso una de las regiones más vulnerables a sus efectos, es que el Gobierno Regional donó dos nuevos camiones aljibe para Casablanca.

c) Medio: Radio Festival

<https://www.radiofestival.cl/comenzo-la-expo-mundo-rural-valle-de-acuyo-casablanca-poniendo-en-valor-la-agricultura-familiar-campesina-regional/>

Fecha de publicación: 18 de marzo

Área difundida: Fomento Productivo



The screenshot shows the website for 'radio FESTIVAL', 'La Radio en COLORES de Chile'. The main banner features a vintage-style radio and the slogan 'Siempre junto a ustedes 127 AM 93.7FM'. Below the banner is a navigation menu with links like 'Inicio', 'Noticias', 'Programas', etc. The main content area displays a news article titled 'COMENZÓ LA EXPO MUNDO RURAL VALLE DE ACUYO - CASABLANCA: PONIENDO EN VALOR LA AGRICULTURA FAMILIAR CAMPESINA REGIONAL'. The article text describes the event, highlighting local agriculture and the role of the municipality. On the right side, there are sections for 'SEÑAL ONLINE' with a radio player interface and 'FACEBOOK' with a social media post from 'Radio Festival Oficial'.

d) Medio: KudellTv.cl

<https://kudelltv.cl/casablanca-invita-a-la-viii-version-de-su-tradicional-fiesta-de-la-vendimia/>

Fecha de publicación: 30 de marzo

Área difundida: Turismo



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA



REGIONAL TV - 03 chabitra

Inicio Programación Noticias Contacto ¿Qué Hay de Nuevo?

REGIONAL TV REGIONAL TV REGIONAL TV

Casablanca invita a la VIII versión de su tradicional Fiesta de la Vendimia

ORGANIZA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA Y ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS VITIVINICOLAS DEL VALLE DE CASABLANCA

ESTADIO MUNICIPAL DE CASABLANCA
¡TE ESPERAMOS! ESTE 9 Y 10 DE ABRIL

300 años de artesanía, vinos locales típicos y bicos, gastronomía, cerámica y artesanías vinícolas a la vitivinicultura local, serán los protagonistas de la VIII versión de la Vendimia 2022 en el valle de Casablanca.

Vendimia 2022 es una iniciativa que busca fomentar el turismo local enfocado en el mundo vitivinícola, actividad que regresa a Casablanca

REGIONAL MUESTRA REGIONAL
Iniciativa del Sistema de las Naciones Unidas en Chile, Corea y Francia.

REGIONAL APOYAMOS REGIONAL TURISMO
Casablanca invita a la VIII versión de su tradicional Fiesta de la Vendimia

REGIONAL SALES
Nataly Camposano, y Jaramil de Salas, Mario Parada, concuerdan en la importancia de avanzar hacia un nuevo hospital Carlos Van Suran

REGIONAL MUESTRA
Desde artesanía e ofertas turísticas ofrecerán emprendedores en feria virtual apoyada por Corfo

REGIONAL EMPLEO MUESTRA MUESTRA
Emprendedores chilenos manejan economías que reúnen mano de obra sustentables de toda para niños y libros para crear sinergia

REGIONAL REGIONAL
Casablanca recibe dos certificaciones ejibe para consumo humano en apoyo a la emergencia hídrica

REGIONAL REGIONAL
PDI declarará focos de microtráfico en Casablanca

REGIONAL REGIONAL
Esta vez viene vence plazo de postulación a Gasec sobre sistema de Gestión de Seguridad para el Turismo Avanzado

Municipalidad de Casablanca CASABLANCA Green Wine Capital

e) Medio: g5noticias.cl

<https://g5noticias.cl/2022/03/19/agricultores-de-casablanca-tienen-novedosa-estrategia-de-venta-con-canastas-agroecologicas/>

Fecha de publicación: 19 de marzo



Área difundida: Fomento Productivo



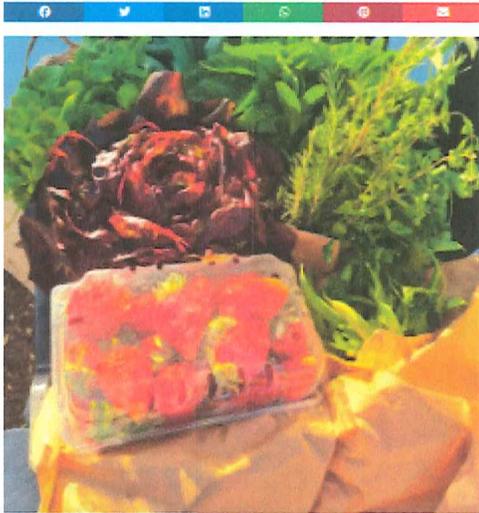
VALPARAISO 10°C

OPINION NACIONAL DEPORTES POLITICA OPINION INTERNACIONAL EDUCACION CULTURA Y ENTRETENIMIENTO CIENCIA Y TECNOLOGIA ECONOMIA NOTICIAS

Noticias > Destacados > Agricultores de Casablanca tienen novedosa estrategia de venta con canastas agroecológicas

DESTACADOS, ECONOMÍA

Agricultores de Casablanca tienen novedosa estrategia de venta con canastas agroecológicas



Armonio202 - @Armonio202

Una nueva y exitosa estrategia de venta con el formato de canastas agroecológicas es la que están llevando adelante 14 agricultores de la comuna de Casablanca, usuarios del Programa de Desarrollo Local (Prodesal) que se ejecuta entre INDAP y el municipio local. La iniciativa, que comenzó a implementarse hace casi un mes, permite abastecer hortícolas y frutas de temporada a precio justo, acortando las cadenas de comercialización, evitando intermediarios, potenciando la asociatividad y mejorando la oferta y demanda de sus productos.

Todos ellos pertenecen a la Huerta Comunitaria Verano, que funciona desde 2019 y que cuenta con el apoyo de la municipalidad gracias a un comodato de terreno y agua destinado a la producción hortícola con enfoque orgánico. Allí producen desde tomates, papas, lechugas, fresas, cebollas y pimientos, hasta albahaca, zucchini, bonito y coles, donde destacan también alimentos procesados como mermeladas y conservas, miel, avía de tomates, peño y deshidratados, entre otros productos.

Elana Ugarte, emprendedora del sector La Rotunda que se dedica a la producción de hongos oshi y otras hortícolas de temporada comenta que "esta es una gran comunidad para los pequeños agricultores, porque podemos vender nuestros productos directo del huerto a la mesa de los consumidores. Además, cada vez hemos ido creciendo y pasamos de vender 33 canastas a 43 en esta última semana. Estamos muy felices", asegura.

SOBERANÍA ALIMENTARIA

El proyecto está enmarcado en el Programa de Soberanía Alimentaria que impulsa la municipalidad de Casablanca en conjunto con el Observatorio de Participación y Territorio de la Universidad de Playa Ancha y el apoyo del equipo técnico del programa Prodesal de Casablanca.

Para dar a conocer la oferta y contenido de las canastas se utilizan las redes sociales y en particular un grupo de WhatsApp con los clientes, donde se genera el contrato para la venta. Las canastas agroecológicas, que se distribuyen cada quince días, se arman en la Cocina Casablanceña (sala de procesos comunitaria que funciona desde 2010) para su

CS TV

CS Radio

Provincia de Cautín...
Servicio Lagos...
Iniciativa en San Diego...
85,2 hectáreas...
El sistema...
El sistema...
El sistema...

SÍGUENOS

FACEBOOK

TWITTER

YOUTUBE

INSTAGRAM

NEWSLETTER

Regístrate en nuestro boletín y recibirás nuestras noticias, noticias y mucho más.



f) Medio: La Tercera
<https://finde.latercera.com/aire-libre/fiestas-de-la-vendimia-2022-en-chile/>
 Fecha de publicación: 31 de marzo



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

Área difundida: Turismo



Aire Libre Escapadas Netflix Gratis Barrio Yungay Bares Restaurantes Niños [f](#) [t](#) [i](#)



Inicio \ Aire Libre \ Todas las fiestas de la vendimia que vuelven este 2022 en Chile

Todas las fiestas de la vendimia que vuelven este 2022 en Chile

Por Darío Zambra | 31 MAR 2022

En Aire Libre Fiesta de la Vendimia 2022



g) Medio: El informante de Placilla



<https://www.elinformantedeplacilla.cl/2022/03/30/casablanca-invita-a-la-viii-version-de-su-tradicional-fiesta-de-la-vendimia/>

Fecha de publicación: 31 de marzo

Área difundida: Turismo

REGION

Casablanca invita a la VIII versión de su tradicional Fiesta de la Vendimia

por BASTHIAN CALVETTI POBLETE
30 DE MARZO DE 2022



Buscar ...

ENTRADAS RECIENTES

Brutal incendio en Laguna Verde: 35 viviendas con daños, 40 hectáreas consumidas y 27 personas que durmieron en un albergue

Los nuevos seremis de la región de Valparaíso

Casablanca invita a la VIII versión de su tradicional Fiesta de la Vendimia

Notable iniciativa: Puerto Chacabuco solo cobra \$1, un peso, por el tránsito de camiones eléctricos.



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

✓ **ANEXO 2:** Creación de notas para página web municipal

MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA SE SUMA A LA PRIMERA RED CHILENA DE MUNICIPIOS FEMINISTAS

En el marco de una nueva conmemoración del 8M, la Ilustre Municipalidad de Casablanca, a través del alcalde, Francisco Riquelme, se sumó a la red que busca generar instancias de articulación para avanzar en la construcción de gobiernos locales justos y con equidad.

"Red Chilena de Municipios Feministas" es el nombre de la inédita red impulsada desde Ñuñoa y conformada por los alcaldes y alcaldesas de Casablanca, Ñuñoa, Cerro Navia, Melipilla, Quinta Normal, San Antonio, Estación Central, Arica, San Miguel, Quilicura, Villa Alemana, Cerrillos, Independencia y San José de Maipo, entre otras.

El lanzamiento y firma para ser parte de esta iniciativa, se llevó a cabo este lunes 07 de marzo, a las 12:00 hrs. en la Casa de la Cultura de Ñuñoa.

Para el Alcalde de Casablanca, Francisco Riquelme López, "Ser parte de esta red es algo histórico e inédito en Chile. Nunca se habían aunado los municipios para trabajar colaborativamente en la articulación de diálogos comunes con perspectiva de género; y esto también obedece a un cambio de mentalidad que estamos teniendo a nivel país. Desde Casablanca tenemos un compromiso firme con mejores políticas en enfoque de género, de tal manera de asegurar la justicia social para todas las mujeres de nuestra comuna", indicó la autoridad comunal.

Por su parte, Jocelyn Venegas, Encargada de la nueva Oficina de la Mujer y Equidad de Género de Casablanca, manifestó que "vamos a trabajar con este convenio desde la Oficina de la Mujer para generar políticas locales en pos de la mujer, de la equidad y los derechos humanos", finalizó.

Esta red a la que se une la Municipalidad de Casablanca, busca generar una instancia de articulación para avanzar hacia la construcción de gobiernos locales justos y con igualdad sustantiva, a través de la reflexión y diálogo, donde por la misma causa puedan unirse, traspasando información, herramientas y buscando un horizonte en común entre los municipios asociados.

En la misma línea, el municipio se encuentra realizando una serie de actividades durante todo el mes en conmemoración al 8M. A continuación te invitamos a conocer la propagación mensual:



FERIA ARTESANAL DE LA MUJER 2022

Infórmate y descarga las bases y formulario [aquí](#)

RECORRIDOS REGULARES BUSES DE ACERCAMIENTO DE ESTUDIANTES 2022

infórmate del detalle de las rutas [aquí](#)

BUSES DE ACERCAMIENTO

□ Ruta 1: Casablanca –Valparaíso

Sale a las 06:40hrs desde el costado de la municipalidad y llega directo a la Iglesia del costado del Congreso en Valparaíso.

□ Ruta 2: Valparaíso – Casablanca

Desde Iglesia del costado de Congreso en Valparaíso a las 07:20 horas y pasa por Placilla, Lo Vásquez, La Rotunda y termina en Casablanca.

□ Ruta 3: Quintay – Casablanca

Sale a las 06:55 desde la plaza de Quintay y recorre: Cruce Tunquén, El Batro, Las Tablas, Paso Hondo, Casablanca

□ Ruta 4: Casablanca – Quintay

Sale a las 07:15 desde el costado de la municipalidad y recorre: Placilla, Quintay.

□ Ruta 5: Melosilla – Casablanca

Sale a las 06:45 desde Melosilla y regresa directo a Casablanca.

□ Ruta 6: Las Dichas – Casablanca

Sale a las 06:45 desde el Estero de las Dichas y recorre: Las Dichas y el Encañado

□ Ruta 7: Lo Ovalle – Casablanca

Sale a las 06:45 desde Carpintero y recorre: La Merced, Lo Ovalle y Campo Lindo.

□ Ruta 8: San Jerónimo – Casablanca

Sale a las 06:45 desde San Jerónimo a Casablanca

□ Ruta 9: La Vinilla – Casablanca

Primera vuelta desde las 07:00 desde La Vinilla hacia Casablanca

Segunda vuelta desde las 07:50 desde La Vinilla hacia Casablanca

□ Ruta 10: Paso Hondo – Casablanca

Sale a las 07:00 desde Paso Hondo y recorre: la Playa y Lo Vásquez

□ Ruta 11: Tapihue - Casablanca

Sale a las 07:00 desde Padre Hurtado y recorre: Estancia el Cuadro, Poza Oscura, Tapihue y regresa a Casablanca.

□ Ruta 12: Lagunillas Los Maitenes - Casablanca

Sale a las 07:30 desde Orrego y recorre: Lagunillas, la Palmilla, los Maitenes y regresa a Casablanca.

□ Ruta 13: Mundo Nuevo – Casablanca

Sale a las 07:30 desde Casablanca y recorre: caletería Ruta 68 costado sur, peaje La Vinilla, caletería Ruta 68 costado Norte y regresa a Casablanca.

□ Ruta 14: Lo Orozco – Casablanca

Sale a las 07:45 desde la copa de Lo Orozco km3 y recorre: la Playa chica, Santa Rita, Santa Rosa y regresa a Casablanca

□ Ruta 15: Lo Orozco km 10 – Casablanca

Sale a las 07:45 desde km 10 de Lo Orozco hacia Casablanca.

□ Ruta 16: Casablanca – Lagunillas

Sale a las 07:50 desde el Centro Cultural en Casablanca hacia Lagunillas

CIÓN DE CONTENIDOS DIGITALES PARA REDES SOCIALES

*Total contenidos en Facebook: 95

*Total contenidos Twitter: 10

*Total contenidos en Instagram: 93



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

*Total historias: 419

a) Facebook:



Municipalidad de Casablanca

Publicado por Carla Grandón Lepe · 29 de marzo a las 17:00 ·

Últimos días para pagar el derecho de aseo domiciliario del primer trimestre 🙌😊

Modalidades de pago:

👉 En nuestra página web: <https://pagos.municipalidadcasablanca.cl/>

👉... Ver más

PAGO DE ASEO DOMICILIARIO 2022

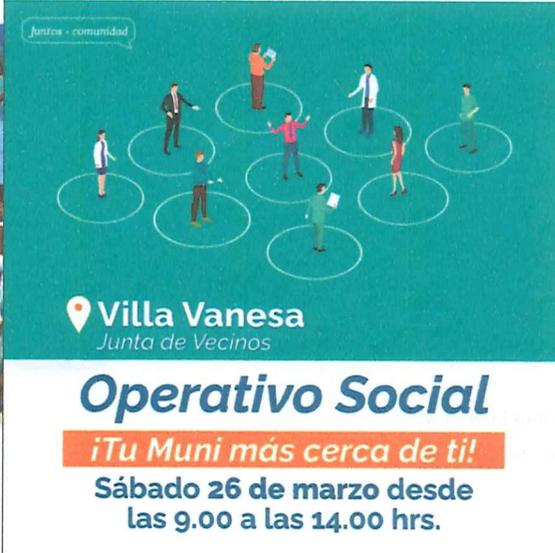
PAGA EN PORTAL DE PAGOS DEL MUNICIPIO:
www.municipalidadcasablanca.cl con solo el rol de la propiedad o retira tu cartola de pago en Dirección de Operaciones y paga en Tesorería Municipal.



b) Twitter:

MuniCasablanca @Municasablanca · 7 mar.
Hoy nos sumamos a la primera #RedChilenedeMunicipiosFeministas iniciativa que busca generar instancias de articulación para avanzar en la construcción de gobiernos locales justos y con equidad.

+ info municipalidadcasablanca.cl
#MuniCasablanca #juntosMasEquidad
@alcaldeRiquelme



c) Instagram:

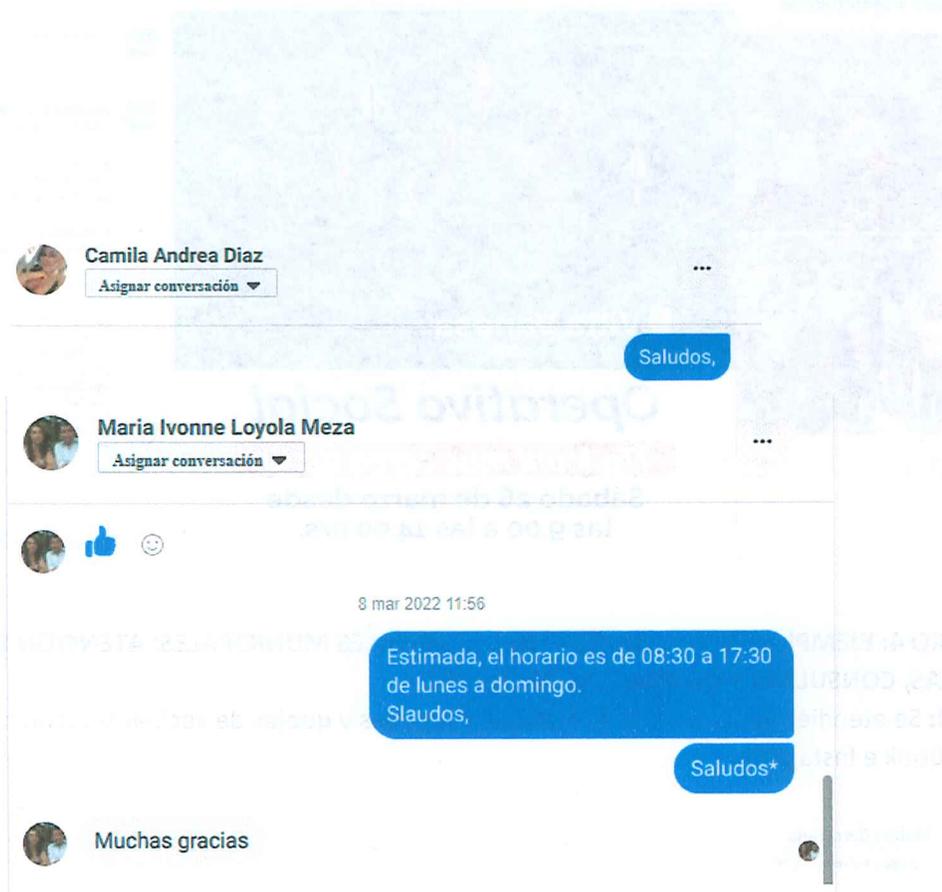


ANEXO 4: EJEMPLOS ATENCIÓN (SAC) REDES SOCIALES MUNICIPALES: ATENCIÓN DE DUDAS, CONSULTAS Y DERIVACIÓN DE QUEJAS
Total: Se atendieron un total de 312 dudas, consultas y quejas de vecinas y vecinos en Facebook e Instagram.





I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA



✓ **ANEXO 5: ESTRATEGIAS DE DIFUSIÓN COMUNICACIONAL**

a) Actualización semanal de pantalla informativa (Hall Municipalidad): 4 actualizaciones

- [PANTALLA HALL 08 DE MARZO.pptx](#) (12,6 MB) [Descargar](#) | [Eliminar](#)
- [PANTALLA HALL 14 DE MARZO.pptx](#) (12,6 MB) [Descargar](#) | [Eliminar](#)
- [PANTALLA HALL 22 DE MARZO.pptx](#) (15,8 MB) [Descargar](#) | [Eliminar](#)
- [PANTALLA HALL 28 DE MARZO.pptx](#) (14,9 MB) [Descargar](#) | [Eliminar](#)

b) Envío semanal de pauta con actividades municipales (para prensa): 5 envíos



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

Prensa Casablanca
Angélica, Francisco, Hernán, Ilse, Isa, Javier, Katherine, Lorena, Maronny, Pipe, Ricardo, Tati, Tú

16:43 16:43

311 kB 523 kB

Estimados buenas tarde, envio minuta semanal sobre actividades e iniciativas municipales.
Buena tarde a todas y todos

18:09

Pauta semanal del 07 al 13 de ...

Prensa Casablanca
Angélica, Francisco, Hernán, Ilse, Isa, Javier, Katherine, Lorena, Maronny, Pipe, Ricardo, Tati, Tú

Tati Radio Ruta
Tatiana Rojas Directora Radio Ruta Casablanca 10:05

Angélica Kudell
Angélica Vera
Periodista . Kudelltv 10:25

Hola colegas, envio minuta de servicios y actividades municipales.
Que tengan todas y todos un buen día.
Saludos.

11:20

Pauta semanal del 28 al 06 de ...

8 páginas PDF 629 kB 11:20

Prensa Casablanca
Angélica, Francisco, Hernán, Ilse, Isa, Javier, Katherine, Lorena, Maronny, Pipe, Ricardo, Tati, Tú

Buen día a 14/9/2022 11:34

Estimad@s colegas buenas tarde, envio minuta semanal sobre actividad e iniciativas municipales.
Buena tarde a todas y todos

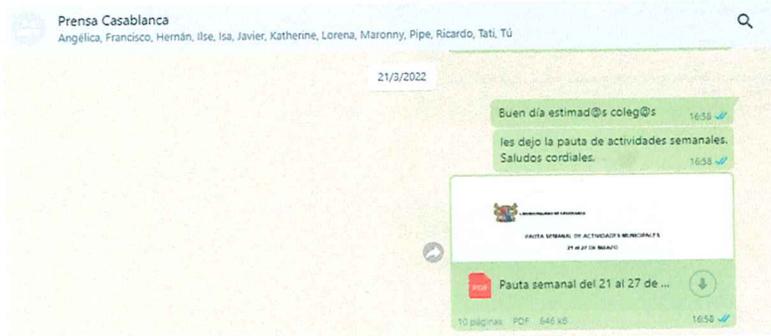
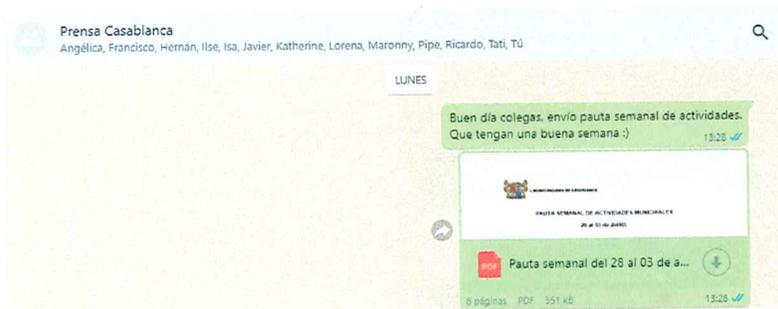
13:16

Pauta semanal del 14 al 20 de ...

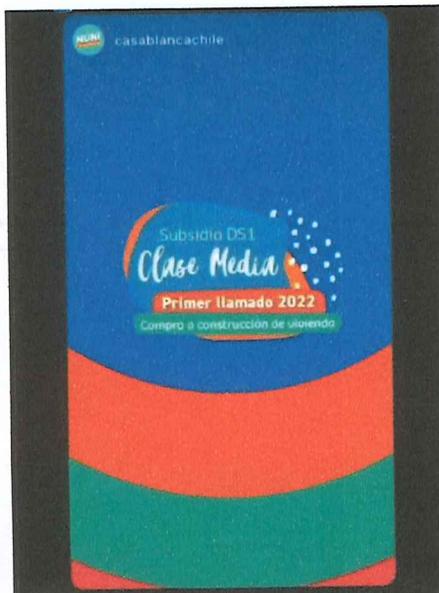
8 páginas PDF 630 kB 13:17



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA



c) Creación bajada comunicacional y dirección de arte 1º llamado subsidios de vivienda





d) Creación bajada comunicacional Campaña permisos de circulación





I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

e) Creación de 3 video reels actividades municipales





f) Apoyo logístico lanzamiento Retorno Año Escolar



g) Métrica



ricas y objetivos nuevo boletín municipal mensual actualizado a fines de marzo

Métrica	Objetivo	Deficiente	Logrado	Sobrelogrado	Resultado	Boletín enero	info interno 7-12
Tasa de apertura (open ratio)	Indicador que nos señala cuánta gente ha abierto nuestro boletín	20% -	20% a 40%	40% +		26 (11.6%)	42 (18,7)
Vídeos fallidos (bouncing)	Cantidad de rebotes	5%+	5% -	2%-		4	4
Tasa de clics (click rate)	Cantidad de veces que se hizo clic en un enlace. Se relaciona con la tasa de apertura. Si esta es muy baja pero tienes una tasa de clics muy alta, te indicará que tu contenido es interesante.	10% -	10% a 20%	20% +		1 (0.4%)	25 (11,1%)
Tasa de conversión (ROI)	Indica el número de usuarios que han finalizado su viaje realizando la acción a la que les conducía el funnel o embudo que habías previsto. Su fórmula se establece de la siguiente manera: TC= Correos entregados / Nº de conversiones.	5%-	5% y 10%	10%		Porcentaje basado en la medición de cuantas personas entraron al link =26/225	Porcentaje basado en la medición de cuantas personas entraron al link

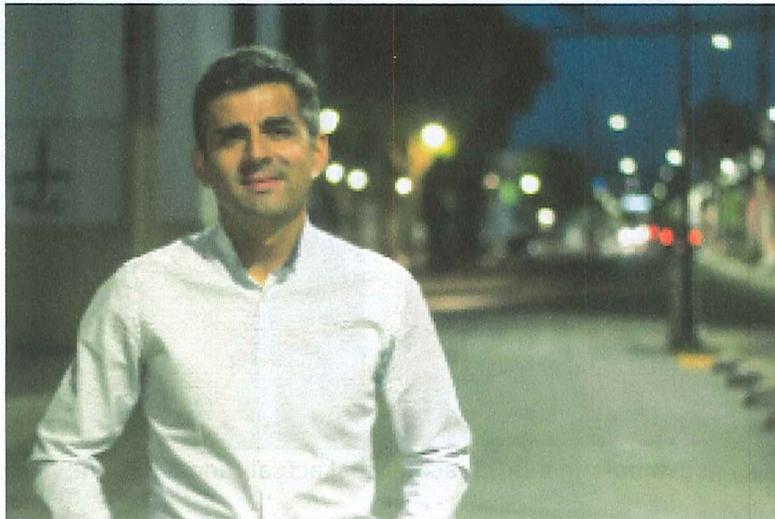


I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

✓ **ANEXO 6: CREACIÓN Y REDACCIÓN DE MATERIAL BOLETÍN INFORMATIVO INTERNO MES DE FEBRERO (SE REALIZA MES DESFASADO)**

a) Editorial:

EDITORIAL



Estimadas y estimados funcionarios:

Llegó marzo y sabemos que se viene un año laboral lleno de grandes desafíos. Lo vimos en enero y febrero, donde a pesar de la contingencia sanitaria y tras suspender actividades con interacción, de todas formas, pudimos realizar actividades recreativas para las familias de Casablanca y feria de artesanos, aplicando todas las medidas y protocolos Covid vigentes.

Este mes, quiero invitarlas e invitarlos a que continuemos el trabajo colaborativo, el apoyo entre áreas y la atención a la comunidad que tanto nos hemos esforzado en entregar a pesar de la pandemia, porque sabemos que el virus no sopesa que nuestras vecinas y vecinos tienen necesidades que muchas veces solo nosotras podemos ayudarles a suplir.

¡Continuamos trabajando juntas y juntos por nuestra comunal

Francisco Riquelme López

Alcalde de Casablanca



b) La Muni en los Medios:

LA MUNI EN LOS MEDIOS

CONVENIO MEDIOAMBIENTAL

sustentable.cl

FERIA VIVE VERANO

[Diario La Quinta](#)

[El Epicentro](#)

SoyValparaiso.cl

[G5 Noticias](#)

APORTE ECONÓMICO AL HOSPITAL SAN JOSÉ

[G5 NOTICIAS](#)

[RADIO FESTIVAL](#)



I. MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA

c) Nota bienestar laboral:

BIENESTAR LABORAL

TIPS PARA CUIDARNOS COMO COLABORADORES EN MARZO

Se nos viene marzo, un mes que muchas veces es ajetreado debido a las planificaciones laborales anual, más aún ahora que estamos en pandemia. Es por esto que es necesario generar un trabajo adicional para poder cuidar nuestro espacio laboral y nuestra integridad física y psicológica como trabajadores.

A continuación, te entregamos 4 tips que pueden ser fundamentales para gestionar antes, durante y después, el cuidado de nuestros equipos:

a. Trabajo colaborativo:

Es fundamental incentivar el apoyo entre compañeros para lograr cumplir las metas y objetivos, aún en tiempos de alta demanda y posibles contingencias. De esta manera, un trabajo colaborativo y una comunicación entre miembros de la misma área y entre área-área facilitan respuestas en tiempo real y ayuda a entender las metodologías de trabajo de cada equipo.

b. Comunicación Interna:

Para asegurar el diálogo entre el municipio y los funcionarios, es importante contar con canales de comunicación efectivos, masivos y segmentados, que permitan dar información de calidad y oportuna y reduzcan el grado de incertidumbre en los colaboradores.

Lo importante es dejar de ser reactivo y ser proactivo, evitando dedicarse solo a apagar incendios.

c. Funciones de cada persona:

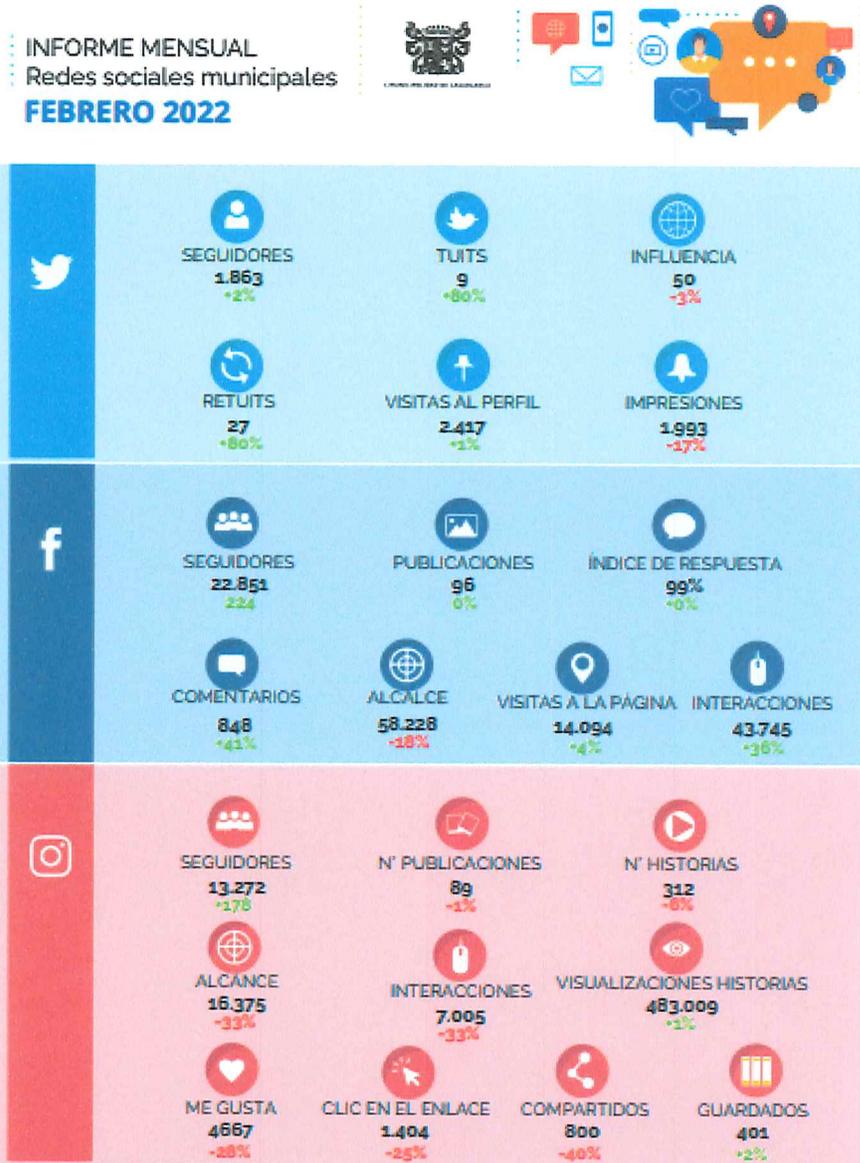
Cada líder de equipo debe conocer qué funciones son críticas por parte de cada funcionario de su área, para priorizar, delegar y resguardar las funciones mínimas de la organización y no poner en riesgo la continuidad operacional y el servicio que se entrega a la comunidad.

d. Evitar la exposición a situaciones de riesgo

Siempre es importante hacer el máximo esfuerzo para evitar que los trabajadores se expongan física y mentalmente a situaciones riesgosas. El regreso a la actividad en marzo siempre es factor de estrés en Chile, particularmente este año, debido a las especiales circunstancias que vive nuestro país.



✓ ANEXO 7: INFORME INDICADORES REDES SOCIALES REALIZADO EN MARZO
-SE PRESENTA MES DESFASADO CORRESPONDIENDO A FEBRERO-



FIRMA DEL PRESTADOR

